ComelFex
NETWORKS & CONSULTING

ComelFex Notfallpass

Schalten Sie die Disk aus und versuchen Sie sie nicht zu öffnen oder mit Tools zu bearbeiten!

Um Ihnen bei einem Datenverlust so schnell wie möglich Hilfe anbieten zu können und um unseren Experten am Telefon den bestmöglichen Schadensüberblick geben zu können, wäre es hilfreich wenn Sie folgende Informationen beim Erstgespräch bereit haben:

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail Adresse: _____

Speichermedium/Modell-Bez.: _____

Garantie: Ja ❍ Nein ❍

Hersteller: _____

Betriebssystem und Version: _____

Wie viele Platten sind betroffen: _____

Handelt es sich um ein RAID-System: Ja ❍ Nein ❍

Wie voll ist die Platte/sind die Platten? _____

Die Datenart (Office-Dateien, Datenbank, Grafikdateien etc.): _____

Wird die Festplatte noch vom Bios erkannt? _____

Hören Sie Geräusche? _____

Wie zeitkritisch sind Ihre Daten? _____

Welche Daten sind für Sie wichtig? _____

Besitzen Sie ein funktionierendes Backup? _____

Sonstige Besonderheiten: _____

_____

FAX Nummer: 044 312 29 77

ComelFex Datenrettungs-Hotline:

044 311 68 78