

Allgemeine Geschäftsbedingungen: WebHosting / DNS Hosting

I. Anwendungs- und Geltungsbereich

1. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle WebHosting / DNS Angebote und Dienstleistungen der ComelFex AG, nachfolgend "ComelFex" genannt.
2. Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde, nachfolgend "Kunde" genannt, diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.
3. Änderungen und/oder Erweiterungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der online Publikation unter www.comelfex.com in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung der Dienstleistungen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsbestimmungen einzuhalten.
5. Bei einem Verstoß des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist ComelFex berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. ComelFex behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.

II. Vertragsbeginn

1. Der Vertrag tritt sofort nach Erhalt der Online-Bestellung des Kunden durch ComelFex in Kraft. Auf eine Bestätigung des Vertrags in schriftlicher Form wird ausdrücklich verzichtet.
2. Mit dem Versand der Online-Bestellung akzeptiert der Kunde die vorliegenden Vertragsbedingungen.

III. Preise und Zahlungskonditionen

1. Die aktuellen Preise können bei der ComelFex angefragt werden. ComelFex behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.
2. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
3. Die Abrechnung durch ComelFex erfolgt jährlich (Vertragsbeginn ist das Datum der Bestellung durch den Kunden).
4. Es gilt generell Vorauszahlung.
5. Zahlungsziel 20 Tage.
6. Bei Zahlungsverzug ist ComelFex berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale von CHF 50.00 verrechnet und erfolgt erst nach Zahlungseingang der Gebühren inkl. Pauschale.

IV. Vertragsdauer, Kündigung und Löschen der Daten

1. Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 Monate.
2. Wird der WebHosting Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt, wird dieser automatisch um 12 Monate verlängert.
3. Bei nicht termingerechter Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf Erlass der WebHosting-Gebühren pro rata temporis. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Für gekündete Zusatzleistungen werden allfällig bezahlte Gebühren mit der nächsten WebHosting Rechnung verrechnet (bei Kündigung des WebHosting Vertrages werden keine Gebühren zurückerstattet).
4. ComelFex behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.
5. Sämtliche Daten werden nach Vertragsablauf von ComelFex umgehend gelöscht. Der Kunde ist für ein rechtzeitiges Daten-Backup selbst verantwortlich.

V. Leistungen ComelFex

1. ComelFex stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung. Der Kunde darf diesen Platz für seine Zwecke gemäss Punkt VI. verwenden.
2. Die Angebote von ComelFex sind freibleibend. ComelFex kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäss Punkt IV. ändern.
3. ComelFex legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. ComelFex informiert, soweit möglich, die Kunden frühzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrüche die für Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen sowie Einführung neuer Hard- und Software notwendig sind.
4. Domainnamen werden von ComelFex im Auftrag des Kunden direkt bei den obersten Register Betreibern oder bei einer Drittfirma registriert. Die Registrierung des Domainnamens erfolgt auf den vom Kunden angegebenen Namen.
5. Es ist grundsätzlich untersagt, von ComelFex bezogene Leistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich unterzuvermieten oder zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist es untersagt,

Speicherplatz an Dritte weiterzuvermieten oder zugänglich zu machen, Domain forwarding durch Dritte auf einen Webserver einzurichten und Email Konten an Dritte weiter zu vermieten oder kostenlos zur Verfügung zu stellen. (Eine Weitervermietung der von ComelFex bezogenen Leistungen an Dritte ist nur mit deren schriftlicher Zustimmung erlaubt.)

6. ComelFex ist es gestattet für notwendige Unterhalts- und Supportarbeiten Einsicht in die Kundendaten (Webseite / Emails) zu nehmen. Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

VI. Pflichten und Verantwortung Kunde, Nutzungsbestimmungen

1. Allgemein

- a. Sämtliche Angebote bzw. deren Nutzung unterliegen dem Schweizerischen Recht. Insbesondere zu beachten ist das am 1. April 2007 in Kraft getretene revidierte Fernmeldegesetz (FMG). Beachten Sie dazu auch Punkt "4. Mailserver (Email)".
- b. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen. Die Identifikation eines Kunden erfolgt ausschliesslich anhand der Benutzeridentifikationen.
- c. Es ist Sache des Kunden, seine Daten auf den Server zu laden.
- d. Es ist Sache des Kunden, Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen. ComelFex übernimmt keine Haftung für die Kunden Daten auf dem Server.
- e. Der Kunde ist für die Informationen die er im Internet zugänglich macht vollumfänglich verantwortlich. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt:
 - Webserver dürfen keinen erotischen, pornographischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen schweizerisches oder internationales Recht verstossenden Inhalt enthalten.
 - Rechtswidriges Archivieren, Kopieren oder Verteilen von geschützter Software.
 - Bereitstellen von Informationen, welche die Urheberrechte Dritter verletzen.
- f. Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur gemäss Anweisung / Nutzungsbestimmungen von ComelFex zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er ComelFex, oder anderen Teilnehmern auf dem Server durch Zuwiderhandlungen zufügt.
- g. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Dateien des Kunden oder durch die Nutzung des Servers oder der Software durch den Kunden von Dritten gegen ComelFex geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Dateien des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen ComelFex erhoben werden, ist ComelFex berechtigt, den Zugriff auf die Dateien so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat.
- h. Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine Anpassung des Webseiten-Codes mit.
- i. Bei einem Verstoss des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist ComelFex berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. ComelFex behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.

2. Webserver

- a. Sämtliche auf dem Server eingesetzten Applikationen/Anwendungen sind durch den Kunden derart zu konzipieren und umzusetzen, sodass die Stabilität, Performance und Sicherheit des Servers nicht gefährdet wird. Die Beurteilung der Kriterien obliegt ausschliesslich ComelFex. Der Kunde hat laufend zu überprüfen, ob seine Webseiten/Anwendungen den Anforderungen an ein gehartetes Hosting Rechnung tragen.
- b. Gefährdet eine Webseite (virtueller Server) bzw. die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit von Netzen, Servern, Software oder Daten, egal ob vom Kunden selbst oder durch Missbrauch von Dritten verursacht (z.B. durch den Einsatz von ungesicherten Formularen, Gästebüchern etc.), kann ComelFex die Dienstleistung ohne Vorankündigung sofort aussetzen.
- c. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) nicht durch Dritte (Hacker, Spammer) missbraucht werden können. Es sind entsprechende Sicherheitsmassnahmen zu treffen.
- d. Der Kunde ist verpflichtet, sich über Sicherheitslücken seiner Anwendungen/Applikationen zu informieren und bekannte Sicherheitslücken zu schliessen.
- e. Nutzt der Kunde eigene Anwendungen/Applikationen (Skripte etc.) ist er dafür verantwortlich, dass diese korrekt funktionieren. ComelFex ist berechtigt bei einem Verdacht auf Fehlfunktionen Ausführungsberechtigung sofort zu deaktivieren, bis der Kunde den Fehler behoben oder nachgewiesen hat, dass seine Anwendungen/Applikationen fehlerfrei funktionieren.
- f. Der Betrieb von Downloadseiten ist nicht erlaubt. Dateien dürfen für den privaten Gebrauch lediglich bis zu einer Grösse von 10 MegaByte (10MB) auf dem Webserver zum Downloaden bereitgestellt werden.
- g. Der Betrieb von Chats ist nicht erlaubt.
- h. Das Archivieren und Verbreiten von Computerviren ist untersagt.

3. Domainnamen

- a. Der Kunde sichert ComelFex zu, das Recht zur Verwendung des gehosteten Domainnamens zu besitzen.
- b. Machen Dritte glaubhaft, dass Inhalte einer Internetpräsenz oder eine Domain an sich ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch Domains oder Inhalte Rechtsvorschriften verletzt werden, kann ComelFex sämtliche Dienstleistungen aussetzen, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.

4. Mailserver (Email)

- a. Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails die in irgendeiner Form Werbung beinhalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden Emails mit jeweils gleichem oder ähnlichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (Spam).
- b. Beim Versand von Emails ist es untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern.
- c. Email Postfächer dürfen ausschliesslich für die Abwicklung von Email-Verkehr verwendet werden. Es ist untersagt, Email Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien/Daten zu nutzen.
- d. ComelFex behält sich für Emails vor, die Größe von ein- und ausgehenden Nachrichten zu beschränken sowie die maximale Empfängeranzahl zu limitieren.
- e. Das Versenden von Emails in einem Ausmass, welches die Serverstabilität und -sicherheit beeinträchtigt/gefährdet sind nicht erlaubt (Massenmails, Mailinglisten).
- f. Das Bewerben von Webseiten / Domainnamen in Massenmails welche von ComelFex betreut werden oder deren zugehörige Inhalte im ComelFex Rechenzentrum liegen ist untersagt.
- g. Das Archivieren und Verbreiten von Computerviren ist verboten.

Im Weiteren gilt das schweizerische Fernmeldegesetz (FMG), sowie das Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG). Die Gesetzestexte finden Sie als pdf unter www.admin.ch, suchen nach FMG bzw. UWG.

5. Datenbanken

- a) Die Nutzung / der Zugriff auf abonnierte Datenbanken (MySQL, MS SQL, MS Access etc.) ist nur in Zusammenhang mit dem zugehörigen Hosting-Angebot gestattet.
- b) Es ist untersagt, den Zugriff auf Datenbanken für externe, nicht bei ComelFex gehostete Webseiten zugänglich zu machen.

VII. Haftung und Gewährleistung

1. Die Nutzung der von ComelFex erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. ComelFex übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.
2. ComelFex übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. ComelFex haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.
3. ComelFex haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.
4. ComelFex kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des internen ComelFex Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden. ComelFex übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.
5. ComelFex übernimmt für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen keine Gewährleistung. Die Qualität der Daten, das ununterbrochene sowie das Funktionieren der Dienstleistung zu einem gewissen Zeitpunkt kann von ComelFex nicht garantiert werden.
6. Sollten ComelFex aufgrund von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Domainnamen oder Inhalten von Webseiten Kosten entstehen, wird für vollumfänglich Regress auf den Kunden genommen.

VIII. Schlussbestimmungen

1. Ein Übertrag eines Vertrages auf Dritte ist nur mit Zustimmung von ComelFex möglich. Explizit von dieser Bestimmung ausgenommen ist ein Übertrag von ComelFex auf eine Rechtsnachfolgerin.
2. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.